Regulamin Platformy Strefa Koloru

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin portalu internetowego **Platformy Strefa Koloru**, (dalej jako: „Regulamin"), określa zasady korzystania z portalu pod nazwą „**Platforma Strefa Koloru**" znajdującego się pod adresem **strefakoloru.dekoratorium.pl** (dalej jako: „Portal").

2. Portal służy do:

a) informowania o Produktach;
b) składania zamówień na produkty dostępne na Portalu,
c) zarządzania zamówieniami dokonanymi za pośrednictwem Portalu,

3. W zakresie usług, o których mowa w ust. 2, świadczonych drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

4. Klient i Śnieżka ToC mają prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

5. Klient, który dokonał rejestracji, zgodnie z § 5 Regulaminu, rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w § 5 Regulaminu. Rozwiązanie umowy w tym trybie nie zwalnia Klienta z wywiązania się ze zobowiązań wynikających ze złożonych już zamówień na produkty za pośrednictwem Portalu, jeżeli takie istnieją.

6. Śnieżka ToC wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie wypowiedzenia drogą e-mailową, na adres podany przez Klienta podczas rejestracji w Portalu.

7. Stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest Klient, a Użytkownicy działają w jego imieniu i na jego rzecz.

8. Z Portalu mogą korzystać przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego posiadający zawartą ze Śnieżką ToC umowę oraz pracownicy, lub współpracownicy tych podmiotów.

9. Portal prowadzony jest przez spółkę pod firmą: Śnieżka Trade of Colours Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 00-867) ul. Chłodna 51, NIP: 8722387389, REGON 180632944, BDO: 000499445, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373430, kapitał zakładowy w wysokości 303 558 000,00 zł (dalej jako: „Śnieżka ToC" lub „Administrator portalu" lub „Operator portalu").

10. W Portalu mogą być również udostępniane dokumenty wytworzone przez spółkę pod firmą Fabryka Farb i Lakierów „Śnieżka” S.A. z siedzibą Warszawie (kod: 00-867) ul. Chłodna 51, NIP: 8181433438, REGON 690527477, BDO: 000019829, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060537, kapitał zakładowy w wysokości 12.617.778,00 zł w pełni opłacony (dalej jako: „Śnieżka”). Dokumenty są udostępniane przez Operatora portalu na zlecenie Śnieżka.

11.Niniejszy Regulamin określa:

a) zasady korzystania z Portalu,
b) zasady składania zamówień na produkty dostępne na Portalu,
c) zasady składania reklamacji,
d) uprawnienia i obowiązki korzystających z Portalu,
e) zapisy dotyczące ochrony danych osobowych.

12.Regulamin ma zastosowanie do zamówień oraz reklamacji złożonych za pośrednictwem Portalu na produkty będące przedmiotem umów zawartych ze Śnieżką lub Śnieżką ToC od dnia jego obowiązywania.

§ 2 Definicje

1. Grupa Kapitałowa Śnieżka – oznacza grupę kapitałową w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 44) ustawy z dnia 29 września 1994 r. ustawy o rachunkowości (tekst jedn. Dz.U. z 2023, poz. 120 z późn. zm.), w której jednostką dominującą jest spółka Fabryka Farb i Lakierów "Śnieżka" S.A. z siedzibą w Warszawie, przy czym przez jednostki wchodzące w skład grupy kapitałowej rozumie się również podmioty i osoby określone w art. 2 ust. 1 ustawy o rachunkowości, w których jednostką dominującą jest spółka Fabryka Farb i Lakierów "Śnieżka" S.A. z siedzibą w Warszawie mające siedzibę lub miejsce sprawowania zarządu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Klient – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego posiadającego Umowę zawartą ze Śnieżką lub Śnieżką ToC.

3. Kodeks cywilny lub k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2026, poz. 795 z późn. zm.)

4. Portal – oznacza portal pod nazwą „**Platforma Strefa Koloru**” znajdujący się pod adresem **strefakoloru.dekoratorium.pl**.

5. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin Portalu

6. Śnieżka - Fabryka Farb i Lakierów „Śnieżka” S.A. z siedzibą Warszawie (kod: 00-867) ul. Chłodna 51, NIP: 8181433438, REGON 690527477, BDO: 000019829, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS: 0000060537, kapitał zakładowy w wysokości 12.617.778,00 zł w pełni opłacony.

7. Śnieżka ToC/Administrator portalu/Operator portalu – Śnieżka Trade of Colours Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 00-867) ul. Chłodna 51, NIP: 8722387389, REGON 180632944, BDO: 000499445, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373430, kapitał zakładowy w wysokości 303 558 000,00 zł.

8. Umowa lub Umowy - umowy handlowe, umowy o współpracy, umowy sprzedaży lub umowy dostawy zawarte pomiędzy Klientem a Śnieżką ToC.

9. Użytkownik – oznacza Klienta lub jego pracownika/ współpracownika, korzystających z funkcjonalności Portalu.

10. Produkt – towar oferowany w Portalu, w szczególności farby gotowe oraz farby barwione na indywidualne zamówienie Klienta, zgodnie z wybraną przez niego kolorystyką.

11. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Portalu, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu, określające jego rodzaj, ilość oraz parametry, w tym kolor wybrany przez Klienta w przypadku Produktów barwionych.

§ 3 Kontakt

1. Kontakt ze Śnieżką ToC może odbywać się w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. od 7.00 do 15.00 (nie dotyczy to składania zamówień oraz odbioru faktur i dokumentów, które jest możliwe za pośrednictwem Portalu - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu), w następujący sposób:

a) telefonicznie pod numerem telefonu +48 14 630 66 10

b) e-mailowo, na adres e-mail: **biznes@dekoratorium.pl**

2. Kontakt telefoniczny w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych - Obsługa gwarancji i reklamacji jakościowych i ilościowych: +48 14 680 55 52.

§ 4 Zasady ogólne korzystania z Portalu

1. Z Portalu, w zakresie określonym przez Śnieżkę ToC, mogą korzystać Klienci oraz pracownicy lub współpracownicy Klientów.

2. Na Portalu nie mogą się rejestrować ani z niego korzystać:

a)konsumenci (tj. zgodnie z art. 22[1] k.c. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową),
b)osoby fizyczne, które zamierzają zawrzeć ze Śnieżką ToC umowę bezpośrednio

związaną z działalnością gospodarczą tej osoby, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, c)inne podmioty nie będące przedsiębiorcami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3. Z uwagi na to, że stronami umów zawieranych za pośrednictwem portalu są wyłącznie przedsiębiorcy, do umów tych nie znajdują zastosowania przepisy o ochronie konsumentów, w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2024, poz. 1796 z późn. zm.), jak również stosowne przepisy Kodeksu cywilnego w tym zakresie.

4.W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymaga się:

a) urządzenia z dostępem do Internetu, np.: komputer, laptop, tablet, smartfon itp.
b) oprogramowania do przeglądania zasobów Internetu, takiego jak: Mozilla FireFox, Chrome, Microsoft Edge i inne.

c) włączenie obsługi JavaScript oraz plików cookies w przeglądarce internetowej;

d) posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail), jeżeli jest on wymagany do założenia konta, złożenia Zamówienia lub kontaktu z Klientem.

5. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem określonym w § 1 ust. 2 i 10, na zasadach określonych w Regulaminie. Czynności Użytkownika w Portalu są traktowane jako czynności Klienta.

6. Wszelkie działania zmierzające do wykorzystania Portalu w celach innych niż określone w § 1 ust. 2 i 11, takie jak np. ingerowanie w oprogramowanie wykorzystywane przez Śnieżkę ToC do prowadzenia Portalu, czy dokonywanie jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Portalu są zabronione.

7. Śnieżka ToC zastrzega, że nie może wykluczyć zawieszenia przez określony czas możliwości korzystania z Portalu z przyczyn technicznych lub/i niezależnych od niej.

8. Śnieżka ToC nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika w najszerszym z możliwych zakresów dozwolonych prawem, za jakiekolwiek zakłócenia, awarie i przerwy w funkcjonowaniu Portalu spowodowane m.in. siłą wyższą, bezprawnym działaniem osób trzecich lub niezgodnością Portalu z zapleczem technicznym wykorzystywanym przez Klienta do korzystania z niego, z wyjątkiem przypadków, w których ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Śnieżka ToC informuje, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. W związku z tym Użytkownicy mają obowiązek stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ww. zagrożenia, a w szczególności powinni stosować aktualne programy antywirusowe i inne programy chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

10. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Portalu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Śnieżki ToC.

§ 5 Rejestracja do Portalu

1. Korzystanie z funkcjonalności Portalu wymaga posiadania przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, który jednocześnie będzie loginem do konta i na który będą przesyłane informacje z Portalu lub od Śnieżki ToC albo przez Śnieżkę ToC na zlecenie Śnieżki. Jeden adres e-mail może być przypisany wyłącznie do jednego Konta. Zmiana przypisanego adresu poczty elektronicznej (e-mail) jest możliwa wyłącznie poprzez dezaktywację dotychczasowego konta i utworzenie nowego.

2. Dostęp do Portalu wymaga zalogowania się na konto Użytkownika (dalej jako: "Konto") przy użyciu przypisanego do tego Konta Loginu i Hasła. Konto jest tworzone na wniosek Klienta złożony na adres **biznes@dekoratorium.pl**, zawierający imię, nazwisko, służbowy adres e-mail i numer telefonu osoby, która ma zostać Użytkownikiem. Śnieżka ToC może odmówić utworzenia Konta, w szczególności gdy wnioskodawca nie jest Klientem w rozumieniu Regulaminu.

3. Login i możliwość ustawienia hasła dostępu do Portalu (dalej odpowiednio jako: "Login" i "Hasło"), zostanie przesłane Użytkownikowi w wiadomości e-mail, na adres e-mail Użytkownika. Użytkownik, po otrzymaniu e- maila z linkiem umożliwiającym ustawienie hasła do Portalu, jest zobowiązany do aktywacji konta nie później niż do 14 dni kalendarzowych od momentu jego otrzymania. W przypadku wygaśnięcia aktywności linku, należy kliknąć w przycisk „Nie pamiętam hasła” dostępny w Portalu w panelu logowania. Jeżeli zmieni się osoba odpowiedzialna za dane Konto, Klient powinien niezwłocznie zgłosić zmianę Administratorowi Portalu. Zgłoszenie zmiany Administratorowi Portalu odbywa się poprzez wypełnienie zgłoszenia kontaktowego w Portalu lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres: **biznes@dekoratorium.pl**. Do chwili zgłoszenia ryzyko czynności podjętych z konta Użytkownika obciąża Klienta.

4. W celu usunięcia Konta z Portalu (rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), należy wysłać do Administratora Portalu wiadomość e-mail na adres: **biznes@dekoratorium.pl** z prośbą o usunięcie albo złożyć prośbę o

usunięcie Konta na piśmie, przesyłając ją na adres: Dział Obsługi Klienta Śnieżka Trade of Colours, ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica.

5. W przypadkach określonych § 1 ust. 5 i 6 Regulaminu, Konto Klienta zostanie dezaktywowane przez Administratora Portalu w ciągu 30 dni od wystąpienia przesłanek do usunięcia Konta opisanych w ww. postanowieniach. Użytkownik zobowiązany jest pobrać wszelkie dokumenty udostępnione w portalu, w tym dokumenty złożone w postaci elektronicznej do upływu 30 dniowego okresu dezaktywacji dotychczasowego Konta. Po upływie okresu dezaktywacji Konta, dostęp do dokumentów nie będzie możliwy.

6. Administrator Portalu może zablokować indywidualne Konto Użytkownika w przypadku, gdy jego działanie w ramach Portalu naruszy przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu. Administrator Portalu powiadomi Użytkownika o zamiarze zablokowania jego indywidualnego Konta.

7. Użytkownik może zgłaszać Administratorowi Portalu wszelkie nieprawidłowości, jakie zachodzą podczas korzystania z Portalu drogą elektroniczną lub telefonicznie.

8. Założenie i korzystanie z Konta jest nieodpłatne i nie wiąże się z ponoszeniem kosztów przez Użytkownika.

9. Użytkownik ma obowiązek z najwyższą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w komunikacji za pośrednictwem Portalu (m.in. login i/lub hasło) oraz nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dane wprowadzone do Portalu oraz udostępnianie danych do logowania osobom trzecim.

10. Jeżeli Użytkownik nabierze podejrzenia, że osoba nieuprawniona weszła w posiadanie loginu i/lub hasła dostępu wykorzystywanych do korzystania z Portalu, wówczas jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym Śnieżki ToC w celu zablokowania jego Konta. Powiadomienie może być złożone telefonicznie lub drogą e- mail na dane wskazane w § 3 Regulaminu. Do chwili powiadomienia Śnieżki ToC przez Użytkownika o takiej sytuacji, odpowiedzialność Śnieżki ToC za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku działania osób trzecich w związku z ujawnieniem danych umożliwiających logowanie w komunikacji elektronicznej (login i/lub hasło) jest wyłączona.

11. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 10, Śnieżka ToC podejmuje działania mające na celu uniemożliwienie korzystania z Konta przez osoby nieuprawnione.

12. Przed pierwszym logowaniem do Portalu klient powinien zapoznać się z Regulaminem Portalu. Podczas pierwszego logowania należy zaznaczyć checkbox potwierdzający zapoznanie się i akceptację Regulaminu.

§6 Składanie zamówień i dostawa

1. Do zawarcia umowy sprzedaży konieczne jest złożenie zamówienia z wykorzystaniem funkcjonalności Portalu przez Użytkownika. Złożenie zamówienia za pośrednictwem Portalu przez Użytkownika będzie traktowane jako złożenie oświadczenia woli w imieniu Klienta w celu zawarcia umowy sprzedaży albo dostawy ze Śnieżką ToC. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Śnieżkę ToC potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji (a nie z chwilą złożenia zamówienia), automatyczne potwierdzenie wpływu zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty.

2. Złożenie zamówienia wymaga zalogowania do Portalu po otrzymaniu dostępu do Konta, co odbywa się zgodnie z zasadami wskazanymi w § 5 powyżej.

3. Zamówienia za pośrednictwem Portalu mogą być składane przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

4. Użytkownik dokonujący zamówienia za pośrednictwem Portalu, kompletuje produkty prezentowane przez Śnieżkę ToC, którymi jest zainteresowany. Kompletowanie zamówienia polega na dodawaniu kolejnych produktów do tzw. koszyka zakupów.

5. Po skompletowaniu "koszyka zakupów" i wskazaniu w checkout dostępnych opcji dostawy, tj.: metody dostawy, adresu dostawy, metody płatności oraz potwierdzeniu zamówienia poprzez kliknięcie przycisku "Zamawiam" Użytkownik wysyła zamówienie do Śnieżki ToC.

6. Produkty pełnowartościowe wykonywane, modyfikowane lub personalizowane zgodnie ze specyfikacją Klienta, w tym produkty poddane procesowi kolorowania według indywidualnych wytycznych Klienta, nie podlegają zwrotowi, wymianie ani odstąpieniu od umowy po rozpoczęciu realizacji zamówienia (tj. moment przesłania przez Śnieżkę ToC potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji), z wyjątkiem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub wad produktu. Produkty niepełnowartościowe podlegają reklamacji zgodnie z §8 Regulaminu.

7. Śnieżka ToC zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia przed rozpoczęciem jego realizacji w przypadku braku możliwości wykonania zamówionego produktu, w szczególności gdy zamówiona ilość nie spełnia minimalnej dedykowanej pojemności produkcyjnej, wymagań technologicznych lub innych parametrów niezbędnych do realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o anulowaniu zamówienia, a wszelkie otrzymane płatności zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od anulowania zamówienia.

8. Śnieżka ToC zastrzega sobie możliwość dodania lub ujęcia produktu w stosunku do zamówionej ilości tak, by nie istniała konieczność rozdzielania zgrzewek, kartonów i innych opakowań zbiorczych (do jednego opakowania zbiorczego na pozycję zamówienia).

9. Śnieżka ToC zastrzega sobie możliwość niepełnej realizacji zamówienia, ale jednocześnie zapewnia, że dołoży starań, aby poziom realizacji zamówień był jak najwyższy. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o braku pełnej realizacji zamówienia a wszelkie otrzymane płatności za niezrealizowaną część zamówienia zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

10. Śnieżka ToC zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości złożenia zamówienia, w sytuacji w której Klient przekroczył limit kredytowy lub posiada zaległości w płatnościach. W takim przypadku, dla złożenia zamówienia konieczne jest uprzednie uregulowanie przez Klienta zaległych płatności. Uregulowanie zaległości w płatnościach jest możliwe przelewem bankowym ("z góry").

11. Pozostałe warunki zamówienia (np. ceny, rabaty itp.) jak również zasady realizacji zamówień składanych w Portalu określa właściwa Umowa zawarta przez Śnieżkę ToC z Klientem (np. umowa dystrybucyjna, handlowa itd.).

12. Dostawa produktów realizowana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Śnieżka ToC informuje o szacunkowej liczbie dni potrzebnych do dostawy produktów po potwierdzeniu zamówienia.

14. O kosztach dostawy produktów Klient jest każdorazowo informowany podczas składania Zamówienia.

15. Dostawa Produktów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub transportem własnym.

16. W przypadku wyboru dostawy kurierem, dostawa realizowana jest na warunkach wskazanych w regulaminie firmy kurierskiej (transportowej). Do momentu dostawy do Klienta za uszkodzenia w transporcie odpowiada Śnieżka ToC.

§7 Informacje o produktach i inne podawane w Portalu

1. Informacje przedstawione w Portalu stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.

2. Informacje przedstawione w Portalu lub przekazane innym kanałem komunikacji elektronicznej mają znaczenie dla należytego wykonywania wiążących Umów – zawartych pomiędzy Klientem a Śnieżką ToC, w szczególności informacje mające postać danych o aktualizacji oferty asortymentowo-cenowej Śnieżki ToC, prezentacji nowych produktów, cenników, promocji, rabatów, informacji o ograniczeniach w ruchu

drogowym w związku z dokonywanymi dostawami, zbliżających się terminach płatności są niezbędne do należytego wykonywania zawartych Umów i ich realizacji oraz do bieżącego informowania Klienta o interesujących go sprawach handlowych. Proces wykonywania Umowy przez Klienta i Śnieżkę opiera się również o wzajemną wymianę danych, które pomagają uatrakcyjnić ofertę handlową Śnieżka ToC oraz podnieść jakość obsługi Klienta w procesie sprzedaży i dostawy, a także reklamacji produktów. Wymiana danych może polegać na dobrowolnym uczestnictwie Klienta w ankiecie oceny jakości obsługi w ramach wiążącej strony Umowy lub przekazaniu przez Klienta opinii dotyczącej jakości obsługi lub Produktu dostarczonego Klientowi. Do klienta realizowane są dwa rodzaje komunikacji:

- komunikacja transakcyjna (potwierdzenia zamówień, statusy dostaw, informacje o terminach płatności, ograniczeniach w ruchu drogowym, aktualizacje cenników wynikające z Umowy) – realizowana w wykonaniu Umowy, bez odrębnej zgody;

- komunikacja marketingowa (promocje, dedykowane oferty, prezentacje nowości, komunikaty spółek Grupy Kapitałowej) – oparta na odrębnej, dobrowolnej zgodzie, zbieranej poza treścią Regulaminu (osobne checkboxy przy zakładaniu Konta lub w panelu Użytkownika), z możliwością jej wycofania i z odrębnym wskazaniem kanału (e-mail / SMS).

3. Wszystkie ceny wskazane przy danym produkcie wyrażone są w walucie określonej w Umowie i są cenami netto (nie zawierają podatku VAT). Jednocześnie, prezentowane ceny z perspektywy Klienta będą miały charakter wyłącznie poglądowy mający na celu weryfikację spełnienia przez składane zamówienie minimum logistycznego. Wiążąca jest cena która znajduje się na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

4. Kolory Produktów prezentowane w Portalu mają charakter poglądowy. Śnieżka dokłada należytej staranności, aby wiernie odwzorować ich rzeczywisty wygląd, jednak mogą występować różnice wynikające w szczególności z ustawień urządzeń Użytkownika. Różnice te nie stanowią wady Produktu.

5.Śnieżka ToC zastrzega sobie prawo do:

a) zmiany cen produktów prezentowanych w Portalu (nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji przed jej wprowadzeniem),
b) zmiany informacji o produktach,
c) wycofania określonych produktów z Portalu,
d) wprowadzania nowych produktów do Portalu.

6. Śnieżka ToC zastrzega, że w przypadku wystąpienia awarii technicznej, uniemożliwiającej aktualizację oferty produktowo – cenowej, zamówienia złożone w Portalu zostaną zrealizowane w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującym cennikiem, będącym integralną częścią właściwej Umowy zawartej przez Śnieżkę

ToC z Klientem (np. umowa dystrybucyjna, handlowa itd.) albo z podmiotem reprezentującym interesy Klienta (np. grupa zakupowa).

7. Śnieżka ToC informuje, że treści prezentowane w Portalu (niezależnie od formy prezentacji: m.in. w postaci fotografii, opisu słownego, czy innych) mogą być chronione przez prawo, np. ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, czy ustawę z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. Ochrona ta dotyczy w szczególności nazw handlowych, znaków towarowych, czy wzorów opakowań.

8. Śnieżka udziela Klientowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i odwołalnej licencji na korzystanie z materiałów pobranych z Portalu przez okres obowiązywania umowy, wyłącznie w celu odsprzedaży produktów Śnieżki, bez prawa modyfikacji i z zakazem używania po zakończeniu współpracy w ramach umowy.

9. W ramach bieżącej współpracy pomiędzy Klientem a Śnieżka ToC i korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności Portalu, a także zawartych pomiędzy stronami Umów, Śnieżka ToC będzie przekazywała i prezentowała Użytkownikom informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej wszelkimi kanałami komunikacji, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub SMS na wskazany przez Użytkownika w Umowie lub Portalu numer telefonu lub adres poczty elektronicznej.

10. Śnieżka ToC nie prowadzi sprzedaży surowców lub półproduktów do produkcji wyrobów chemicznych.

11. Produkty prezentowane w Portalu są objęte gwarancją Śnieżki, wyłącznie w przypadku, gdy informacja o gwarancji została udostępniona w Portalu.

§ 8 Składanie reklamacji

1. Reklamacje dotyczące ilości, jakości, wad lub niezgodności wyrobów mogą być składane przez Klienta drogą elektroniczną na adres: reklamacje@sniezka.com.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

a) dane identyfikujące Klienta,

b) numer zamówienia lub dokumentu sprzedaży,

c) oznaczenie reklamowanego wyrobu,

d) opis zgłaszanych nieprawidłowości,

e) dokumentację potwierdzającą zasadność reklamacji, jeżeli jest wymagana dla jej rozpatrzenia.

3. W przypadku niepodania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji Śnieżka może zwrócić się do Klienta o ich uzupełnienie.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu, w zakresie reklamacji dotyczących produktów, uzupełniają zasady określone w Umowie zawartej pomiędzy Klientem a Śnieżką ToC wyłącznie poprzez dopuszczenie dodatkowego kanału składania reklamacji, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **reklamacje@sniezka.com**.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od momentu otrzymania kompletnego zgłoszenia. Bieg terminu rozpoczyna się od uzupełnienia braków, o których mowa w ust. 3. Rozstrzygnięcie reklamacji przekazywane jest na adres e-mail zgłaszającego.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a postanowieniami indywidualnej umowy zawartej z Klientem, pierwszeństwo mają postanowienia tej umowy.

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu jest spółka pod nazwą: Śnieżka Trade of Colours Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod: 00-867) ul. Chłodna 51, NIP: 8722387389, REGON 180632944, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000373430, kapitał zakładowy w wysokości 303 558 000,00 zł.

Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych jest możliwy drogą mailową na adres: dane.osobowe.toc@sniezka.com lub korespondencyjnie na adres: ŚNIEŻKA Trade of Colours Sp. z o.o. siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44. Inspektorem ochrony danych osobowych w Śnieżka ToC jest pan Łukasz Onsyk. Kontakt z inspektorem jest możliwy za pośrednictwem wskazanego wyżej adresu mailowego.

2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną, realizacji zamówień na rzecz Klientów, wykonywania umów sprzedaży, przesyłania dedykowanych ofert i warunków promocyjnych zakupu Produktów oraz rozpatrywania reklamacji złożonych przez za pośrednictwem Portalu.

3. W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 10 Regulaminu Śnieżka ToC występuje w roli podmiotu przetwarzającego dane osobowe na zlecenie Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. z siedzibą Warszawie. Powierzenie danych do przetwarzania reguluje umowa powierzenia zawarta pomiędzy Fabryką Farb i Lakierów Śnieżka S.A. a Śnieżką ToC.

4. Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych Użytkowników a znajduje się na stronie internetowej **strefakoloru.dekoratorium.pl**

w zakładce „Polityka prywatności” i dostępna jest publicznie bez konieczności logowania.

5. Klient oświadcza, że dysponuje podstawą prawną do przekazania danych osobowych swoich pracowników/współpracowników Śnieżce ToC w celu utworzenia Konta. Klient zobowiązuje się do przekazania swoim pracownikom/współpracownikom klauzuli informacyjnej Śnieżki ToC przed zgłoszeniem ich do utworzenia Konta.

§10. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu należy składać Administratorowi Portalu w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej pod adresem **biznes@dekoratorium.pl** lub dedykowanego formularza z podaniem dokładnych zastrzeżeń w tym zakresie.

2. Zgłoszenie reklamacji w formie pisemnej Użytkownik jest zobowiązany podpisać i wysłać na adres korespondencyjny: Śnieżka Trade of Colours, ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica.

3. W zgłoszeniu reklamacji należy podać: dane Użytkownika i Klienta, adres do korespondencji lub adres e-mail oraz wskazać czego reklamacja dotyczy.

4. Wszelkie reklamacje zgłoszone przez Użytkowników będą rozpatrywane w oparciu o niniejszy Regulamin w terminie 30 dni od momentu doręczenia Administratorowi Portalu zgłoszenia reklamacyjnego.

5. Rozstrzygnięcie reklamacji Administrator Portalu prześle listem lub na wskazany adres e-mail, w terminie wskazanym w ust. 4.

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2026 r.

2. Regulamin jest dostępny publicznie w Portalu w formie, która umożliwia pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.

3. Faktury i inne dokumenty będą udostępniane w Portalu maksymalnie przez okres przechowywania dokumentacji wynikający z przepisów prawa polskiego lub do dnia rezygnacji bądź wygaśnięcia Umowy stanowiącej podstawę rozliczeń Śnieżki ToC albo Śnieżki z Klientem, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają wyłącznie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, oraz zapisy właściwej Umowy zawartej przez Śnieżkę ToC albo Śnieżkę z Klientem. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Śnieżka ToC albo Śnieżka i Klient zgodnie wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej

sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. oraz innych regulacji międzynarodowych, które mogłyby mieć zastosowanie.

5. Śnieżka ToC zastrzega możliwość zmiany treści Regulaminu w dowolnym momencie, np. z przyczyn technicznych, m.in. w celu dostosowania jego postanowień do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo z innych przyczyn wprowadzających konieczność zmiany Regulaminu.

6. O zmianach Regulaminu i ich zakresie Śnieżka ToC powiadomi Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta przy rejestracji w Portalu. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie zmian Regulaminu.

7. Zmiana treści Regulaminu nie ma wpływu na zamówienia Klienta złożone przed datą wejścia w życie zmian. W przypadku takich zamówień zastosowanie znajdzie Regulamin w wersji obowiązującej w dniu złożenia zamówienia.

8. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne lub bezskuteczne zastępuje się postanowieniem najbliższym celowi gospodarczemu postanowienia pierwotnego, a w braku takiego – odpowiednim przepisem prawa; pozostałe postanowienia zachowują moc.

9. Ewentualne spory mogące wynikać w związku z Regulaminem, w szczególności w zakresie zakupionych produktów za pośrednictwem Portalu, będą rozstrzygane w drodze negocjacji Śnieżki ToC i Klienta, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia, podlegają rozstrzygnięciu wyłącznie właściwego rzeczowo sądu w Rzeszowie.